

MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e dalla normativa nazionale vigente

LUI & ASSOCIATI SRL

Via Gobetti, 9
37138 Verona (VR)
Tel. +39 045 575693 - Fax +39 045 8101725
eM.: info@luiassociati.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa LUI & ASSOCIATI SRL fornisce agli **Interessati** riconducibili a soggetti propri Clienti le informazioni sul trattamento dei dati personali che li riguardano.

Chi tratta i dati personali

Il Titolare del Trattamento, ossia il soggetto che determina le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali, è LUI & ASSOCIATI SRL, con sede in Via Gobetti, 9 - 37138 Verona (VR), contattabile ai seguenti recapiti: +39 045 575693, info@luiassociati.it

Responsabile della protezione dei dati (DPO o RPD).

Il Titolare ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO/RPD), contattabile al seguente indirizzo: rpd@legalmail.it.

Finalità, base giuridica e principi del trattamento

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è effettuato per le seguenti finalità e in forza delle rispettive basi giuridiche:

Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)
Instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali in corso, nonché eventuali attività di assistenza pre e post-vendita. Gestione del servizio di assistenza e manutenzione, anche telefonica o mediante c.d. "collegamenti remoti", su sistemi hardware e software, specificatamente contrattualizzati; Gestione degli interventi tecnici sia per via telefonica che telematica con accesso a sistemi informatici (server, client, mobile).	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali. Obbligo legale.
Adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi, delle disposizioni fiscali e tributarie e delle prescrizioni previste in materia di antiriciclaggio;	Obbligo legale.
Operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio dei suddetti rapporti, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del Contratto; Gestione dei rapporti con il Cliente per attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale risoluzione stragiudiziale delle controversie ove prevista; Sviluppo di soluzioni software gestionali e relative configurazione, manutenzione, aggiornamento ed assistenza.	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali.
Gestione dell'eventuale contenzioso giudiziale.	Legittimo interesse del Titolare, strettamente limitato all'accertamento, all'esercizio e alla difesa di un diritto
Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, elaborazione di statistiche ad uso interno	Legittimo interesse del Titolare, strettamente limitato al controllo degli standard interni di qualità

Relativamente alle finalità intrinseche dei servizi erogati e nell'ambito di applicazione del GDPR 2016/679, al solo fine della messa in atto di misure tecniche adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, possono essere trattati dati personali, anche appartenenti a categorie c.d. particolari, a seconda della tipologia di software oggetto della fornitura, rispetto ai quali il Cliente si configura quale Titolare e la Scrivente quale Responsabile.

La raccolta e la registrazione dei dati avverranno nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 GDPR, ossia: per scopi determinati, espliciti e legittimi e con modalità compatibili con tali scopi, nell'ambito del trattamento necessario per il funzionamento dell'attività di impresa; in modo esatto e se necessario con gli opportuni aggiornamenti. In modo che essi risultino pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità di raccolta; in modo che la loro conservazione sia funzionale al periodo di tempo necessario allo scopo per il quale sono stati raccolti e successivamente trattati secondo il GDPR ed alla normativa nazionale vigente.

I dati personali potranno essere trattati con l'ausilio di strumenti sia cartacei che telematici, o comunque atti a registrare e memorizzare i dati stessi, e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato. Specifiche misure di sicurezza saranno osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati nel pieno rispetto dell'art. 32 del GDPR e della normativa nazionale vigente.

Natura del conferimento dei dati

È obbligatorio il conferimento dei dati personali necessari per l'adempimento di obblighi legali, per l'instaurazione del rapporto contrattuale o per la sua esecuzione. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di dare seguito alle richieste dell'Interessato o di eseguire il contratto.

Antiriciclaggio e Antiterrorismo.

Il conferimento dei dati previsti dalla normativa in materia di Antiriciclaggio e Antiterrorismo è obbligatorio e l'eventuale rifiuto preclude la prestazione professionale richiesta e può comportare la segnalazione dell'operazione al competente organo di vigilanza. Al riguardo si precisa che il trattamento dei dati personali connesso agli obblighi antiriciclaggio avrà luogo avendo riguardo alle specifiche modalità di esecuzione imposte agli operatori non finanziari dal Regolamento in materia di identificazione e conservazione delle informazioni previsto dall'art. 3 comma 2, del D.Lgs. n. 56/2004 ed adottato con D.M. n. 143/2006. Altre informazioni potrebbero altresì essere tratte da fonti pubbliche per ottemperare agli obblighi di cui al D.Lgs. 231/2007.

Comunicazione dei dati

26/01/2024	v. 03.00	LIE - Informativa aziendale - CLIENTI	<i>Studio Privacy©2024 Tutti i diritti riservati</i>
LUI & ASSOCIATI SRL		Partita IVA/C. Fiscale: 01679980233	

MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e dalla normativa nazionale vigente

LUI & ASSOCIATI SRL

Via Gobetti, 9
37138 Verona (VR)
Tel. +39 045 575693 - Fax +39 045 8101725
eM.: info@luiassociati.it

Fermo il rispetto delle normative vigenti, i dati personali potranno essere comunicati, esclusivamente per il perseguimento delle finalità citata nella presente informativa, a:

- Aziende appartenenti allo stesso gruppo imprenditoriale;
- Soggetti ai quali sia necessario comunicare i dati per l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o per l'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su richiesta dello stesso, nonché, in generale, per il perseguimento delle finalità citate nella presente informativa;
- Soggetti preposti alla gestione dei crediti quali, ad esempio, società di factoring, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali;
- In particolare, soggetti che effettuano trattamenti per conto del Titolare in qualità di Responsabili ex art. 28 GDPR, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: professionisti e/o Società incaricati di svolgere attività in ambito amministrativo-contabile, legale, commerciale, gestionale, tecnico, tecnico-informatico. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è conoscibile, agli aventi diritto, a mera richiesta presso la sede del Titolare;
- Soggetti autorizzati ad accedere ai dati dalla normativa vigente e/o ai quali di dati debbano essere comunicati in esecuzione di obblighi di legge.

I dati personali potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici del Titolare del Trattamento, esplicitamente autorizzati al trattamento in base all'art. 29 del GDPR e alla normativa nazionale vigente.

Trasferimenti di dati all'estero

I dati personali potranno essere trasferiti all'estero solo per il perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa, ovvero per motivi strettamente tecnici legati alla struttura del Sistema Informativo aziendale e/o all'applicazione di misure di sicurezza tecniche e organizzative ritenute idonee dal Titolare, ed esclusivamente nel rispetto degli artt. 44 ss. GDPR (in presenza di decisioni di adeguatezza e/o di garanzie adeguate sempre a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi, oppure a condizione che si ricada, di volta in volta, in una delle specifiche deroghe previste dalla normativa).

Tempi di conservazione dei dati.

I dati sono conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità indicate nella presente informativa. In particolare, i dati verranno conservati presso i nostri archivi secondo i seguenti parametri:

- Dati trattati per l'adempimento degli obblighi di cui all'art. 2220 c.c.: 10 anni, fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento;
- Dati trattati per l'adempimento degli obblighi previsti in materia di anticiclaggio: 10 anni;
- Dati trattati per finalità diversi delle precedenti, nell'ambito del rapporto contrattuale e di cui alla presente informativa: fino alla scadenza del contratto e/o della relazione commerciale di fornitura.

In relazione agli specifici termini di prescrizione previsti dall'ordinamento, potrebbero essere soggetti a tempi di conservazione più lunghi i dati necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

Diritti dell'Interessato

L'Interessato ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR), contattando il Titolare del Trattamento al seguente indirizzo di posta elettronica: info@luiassociati.it.

Diritto di reclamo

L'Interessato che ritenga che il trattamento dei dati personali a sé riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

Verona, 26/01/2024

LUI & ASSOCIATI SRL

26/01/2024	v. 03.00	LIE - Informativa aziendale - CLIENTI	<i>Studio Privacy©2024 Tutti i diritti riservati</i>
LUI & ASSOCIATI SRL		Partita IVA/C. Fiscale: 01679980233	